**Załącznik nr 1 – Specyfikacja przedmiotu zamówienia**

**MINIMALNE PARAMETRY TECHNICZNE:**

**Wymagania niefunkcjonalne:**

Oprogramowanie stworzone do działania na serwerze z systemem i oprogramowaniem bazodanowym opensource

**Wymagania funkcjonalne**

Oprogramowanie komunikacyjne składające się z następujących modułów:

1. Moduł Front-End Zawierający
   1. Informacje ogólne
   2. Informację szczegółowe dostępne dla zalogowanych użytkowników
   3. System procesowania zamówień w formie systemu koszykowego
2. Moduł Zapisywania wspomnień zarejestrowanego klienta w formie Audio/Video
   1. Funkcjonalność CRUD
   2. Możliwość ustawiania dostępu dla członków rodziny oraz warunków dostępu
3. Moduł Zamówień:
   1. Funkcjonalność CRUD
   2. Możliwość kreowania dowolnych pakietów i dostępnych modułów dla danych pakietów
   3. Możliwość generowania kodów promocyjnych
4. Moduł Bazy Danych Notariuszy
   1. Funkcjonalność CRUD
   2. Formularz rejestracyjny dostępny po stronie Front-Endowej portalu
   3. Możliwość generowania listy zarejestrowanych notariuszy na stronie głównej
   4. Możliwość przypisywania notariuszy do konkretnych lokalizacji klienckich
5. Moduł tworzenia testamentu
   1. W formie interaktywnego formularza
   2. Możliwość tworzenia/edycji poszczególnych pól formularza z podpowiedziami
6. Moduł komunikacji z klientem za pomocą systemu chat na stronie głownej
7. Moduł komunikacji dla zarejestrowanych użytkowników
8. Moduł generowania raportów
   1. Min. 10 raportów księgowych
   2. Min. 10 raportów klienckich
   3. Min. 20 innych raportów
9. Moduł powiadomień
   1. E-mail
      1. funkcjonalność CRUD
   2. SMS
      1. Funkcjonalność CRUD
      2. Integracja z 2 systemami zewnętrznymi do procesowania wiadomości
10. Moduł zarządzania użytkownikami
    1. Funkcjonalność CRUD
11. Moduł faktury i płatności:
    1. Możliwość wystawiania faktury pojedynczych, seryjnych i automatycznie powtarzalnych w okresie bezterminowym jak również w zakresie dat
    2. Funkcjonalność CRUD
    3. Możliwość przydzielania dostępu poszczególnym grupom użytkowników
    4. Generowania raportów i wydruków w formie papierowej jak również PDF na potrzeby własne i klientów.
    5. Monitoring płatności
12. Kontrola dostępu do systemu za pomocą systemu logowania użytkowników podzielonych na kategorie dostępu: klient, notariusz, doradca-klienta, nadzorca, księgowość, księgowość-admin, admin, super-admin